

Singel 54 betreft:**B.J. Kroonenberg, KvK 66620325****Y.M. van der Pas, KvK 34332529****Praktijk voor Psychotherapie; L.J.M. Peute, KvK 34330164**

In de tekst hieronder staat telkens Singel 54 vermeld, waar het bovenstaande personen betreft, voor u geldt de persoon met wie u een relatie heeft als patiënt of als cursist.

Singel 54 gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder bovengenoemde nummers per behandelaar hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Singel 54 met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Singel 54 persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Singel 54
- c. bezoekers van Singel 54
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Singel 54
- e. alle overige personen die met Singel 54 contact opnemen of van wie Singel 54 persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Singel 54 verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Singel 54 zijn gegenereerd, zoals het IP-adres.
- d. tot stand kwamen (video-opnames) tijdens supervisie-sessies of bij cursussen
- e. verkregen zijn in het kader van het gebruik van een E-health-programma, indien van toepassing.

NB: e-mailverkeer valt strikt genomen niet onder de verwerking van persoonsgegevens in het kader van uw privacy is het belang te weten dat mails die wij verzenden versleuteld zijn. Mail die wij van u ontvangen is slechts dan versleuteld als u daar zelf zorg maatregelen voor neemt. (bijvoorbeeld via Proton-mail.) Met verwijzers mailen wij binnen een beschermde omgeving 'Zorgmail'.

3. Doeleinden verwerking

Singel 54 verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.singel54.nl
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers. Het gaat om aantallen bezoekers, die niet herleidbaar zijn tot individuele personen.
- e. het uitvoeren van een opleidingsovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden.

4. Rechtsgrond

Singel 54 verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst of cursus.

5. Verwerkers

Singel 54 kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Singel 54 persoonsgegevens verwerken. Singel 54 sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Singel 54 deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Singel 54 deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld. Singel 54 deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van een supervisie of cursus overeengekomen is binnen de opleidingsovereenkomst.

7. Doorgifte buiten de EER

Singel 54 geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Singel 54 ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Singel 54 bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Singel 54 hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Singel 54 kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Singel 54 gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Singel 54 te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Singel 54 door een e-mailbericht te sturen naar uw behandelaar – zie boven – of docent/supervisor.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Singel 54 persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Singel 54 door een e-mailbericht te sturen naar uw behandelaar / docent/supervisor. (zie ook de klachtenregeling op www.singel54.nl of op www.opleiding.singel54.nl) Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).